

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Themen Informationssicherheit und gesetzlicher Datenschutz werden für uns und unsere Kunden immer wichtiger und bedeutsamer. Seit über 80 Jahren genießen wir als „Autohaus“ ein hohes Vertrauen unserer Kunden.

Vertrauen bedeutet jedoch auch Verantwortung für unser Handeln, für unsere Arbeit, für die Systeme und Daten der Kunden. Unsere Kunden legen Ihre persönlichen Daten in unsere Hände.

Für uns bei der Auto Günther GmbH ist es besonders wichtig, mit diesen personenbezogenen Daten verantwortungsbewusst umzugehen. Daher liegt es sehr nahe, dass wir das Thema gesetzlicher Datenschutz in der Praxis sehr ernst nehmen und uns auch entsprechend organisieren.

Diese Datenschutzerklärung soll helfen, die Bedeutung und Wichtigkeit des gesetzlichen und EU-weiten Datenschutzes zu verdeutlichen und Sie über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu informieren.

Verantwortlicher der Datenverarbeitung:	Auto Günther GmbH Hamerlingstraße 13-15 A-4021 Linz Tel. +43 732-655025-0 Fax +43 732-655025-7132 E-Mail: office@auto-guenther.at
Tätigkeiten:	Verkauf von Fahrzeugen, Autovermietung, Werkstätte
Zielgruppe:	Kunden, Interessenten

1. INHALT DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Auto Günther GmbH (im folgenden kurz „Auto Günther“) verpflichtet sich seinen Kunden und Interessenten gegenüber im Rahmen seiner gesellschaftlichen Verantwortung zur Einhaltung des gesetzlichen Datenschutzrechtes. Die Wahrung des Datenschutzes ist eine Basis für vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen. Diese Datenschutzerklärung schafft eine der notwendigen Rahmenbedingungen für die Datenübermittlungen zwischen Auto Günther, Kunden, Interessenten sowie sonstigen Geschäftspartnern.

Die Datenschutzerklärung dient allen Kunden und Interessenten als Information wie und welche personenbezogenen Daten Auto Günther verarbeitet. Anonymisierte Daten, z.B. für statistische Auswertungen, unterliegen nicht dieser Datenschutzerklärung. Die aktuellste Version kann immer unter den Datenschutzhinweisen auf der Internetseite von Auto Günther <https://www.auto-guenther.at/Service/Datenschutz/> abgerufen werden.

2. ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Unter einer Verarbeitung versteht die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) jeden (mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren) ausgeführten Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

A. WELCHE DATEN WERDEN ERHOSEN UND VERARBEITET

Wir erheben und verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Nutzer der Webseite und/oder als Kunde durch Angaben etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung oder für eine vorvertragliche Maßnahme bzw. zum Abschluss eines Vertrages, zur Verfügung stellen.

Folgende Datenkategorien von Kunden werden je nach Geschäftsfall verarbeitet:

- ❖ Allgemeine Stammdaten (z.B. Vor- und Nachnamen)
- ❖ Geburtsdatum
- ❖ Ausweiskopien / Dokumente
- ❖ Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc.)
- ❖ Rechnungsdaten
- ❖ Bankverbindungsdaten
- ❖ Autokennzeichen
- ❖ Fahrzeugdaten
- ❖ Finanzierungs- u. Versicherungsdaten
- ❖ Einkommensnachweise
- ❖ Bürgerschaftsinformationen
- ❖ Kreditkartendaten
- ❖ Autofahrerclubmitgliedschaften

Kreditkartendaten werden nur bei Online-Bestellung erhoben, wenn die Zahlungsmethode Kreditkarte gewählt wurde. Diese Daten werden temporär für den Zahlungsvorgang gespeichert und danach wieder automatisch gelöscht.

Folgende Datenkategorien werden von Interessenten verarbeitet:

- ❖ Allgemeine Stammdaten (z.B. Vor- und Nachnamen)
- ❖ Geburtsdatum (nicht immer notwendig)
- ❖ Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse)
- ❖ Fahrzeugdaten

B. RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Personenbezogene Daten müssen auf rechtmäßige Weise erhoben und verarbeitet werden. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist demnach insbesondere rechtmäßig, wenn eine Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung vorliegt, die unter anderem in einer Einwilligung der betroffenen Person nach Art. 6 Abs. 1 lit. a i.V.m. Art. 7 lit. f DSGVO oder der Erforderlichkeit der Datenverarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bestehen kann.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich zur Erfüllung der mit Ihnen geschlossenen Kauf- bzw. Mietverträge oder Reparaturaufträge. Sollten Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Information und Werbung verarbeitet werden, so geschieht dies auf Basis der von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung.

Im Übrigen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, die nachstehend unter Punkt C genannte Zwecke zu erreichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

C. ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Die bei den Kunden erhobenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

1. zur Begründung, Verwaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung
2. Vertrieb von Gebrauch- und Neuwagen
3. Autovermietungen
4. Reparaturen in der Werkstätte
5. Finanzierungs- und Versicherungsangebote
6. Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantieangelegenheiten
7. Neugewinnung sowie Rückgewinnung von Kunden
8. Erhöhung der Kundenzufriedenheit und der Kundenbindung durch Kundenbefragungen
9. Zusendung von Marketingmaterial und Informationsbroschüren nach Einwilligung
10. Verfolgung der Verkaufszahlen, Datenüberprüfung, Kontaktaufnahme nach Einwilligung
11. Markt- und Zufriedenheitsanalysen nach Einwilligung
12. Produktrückrufe
13. Versicherungsabwicklungen
14. Ersatzteilverkauf

D. ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Soweit dies zu den oben unter Punkt C. genannten Zwecken zwingend erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- ❖ Hersteller und Importeure
- ❖ Gutachter
- ❖ Steuerberater und Wirtschaftstreuhand für Zwecke des Auditing
- ❖ Kooperationspartner und für uns tätige Rechtsvertreter
- ❖ Telekommunikationsanbieter
- ❖ Mailingdruck- und Telefonagenturen
- ❖ Banken
- ❖ Factoring-Unternehmen, Zessionare und Leasingunternehmen
- ❖ Kreditauskunfteien
- ❖ Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung
- ❖ von uns eingesetzte IT-Dienstleister
- ❖ Finanzämter, Verwaltungsbehörden, Gerichte und Körperschaften öffentlichen Rechts
- ❖ Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages oder des Eintritts des Versicherungsfalles (z.B. Haftpflichtversicherung, Anschlussgarantie-Versicherung)

Manche der oben genannten Empfänger können sich außerhalb Österreichs befinden oder Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Österreichs verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Österreichs. Soweit nicht für das jeweilige Drittland, wie z.B. für die Schweiz, ohnehin ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, setzen wir Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) ab. Diese sind auf Anfrage verfügbar.

E. SPEICHERDAUER

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, dies umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags.

Ansonsten speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der für den uns geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Information und Werbung aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, speichern wir diese Daten bis zu Ihrem Widerspruch oder dem Widerruf Ihrer Einwilligung, längstens aber bis zum Ablauf des dem Kalenderjahres folgendem Jahr nach dem letzten Kontakt.

F. TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

Auto Günther hat die nach dem Stand der Technik und der Schutzbedürftigkeit der Daten erforderlichen und angemessenen Maßnahmen eingerichtet. Es ist insbesondere sichergestellt, dass

- ❖ Unbefugten der Zugang zu Datenträgern, auf denen personenbezogene und andere im Interesse der Kunden schutzwürdige Daten gespeichert sind, verwehrt ist,
- ❖ verhindert wird, dass personenbezogene und andere im Interesse der Kunden schutzwürdige Daten unbefugt verarbeitet werden oder nicht Befugten zur Kenntnis gelangen,
- ❖ gewährleistet wird, dass Personen, welche Daten verarbeiten, der Umfang der Datenverarbeitung und der Zeitpunkt festgestellt werden kann.

Die von der Auto Günther GmbH umgesetzten technischen-organisatorischen Maßnahmen erfüllen dadurch die Anforderungen im Sinne des Art. 32 DSGVO.

3. GOOGLE ANALYTICS/COOKIES

Diese Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ - Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie in diesem Fall auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können.

Zusätzlich können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Das Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics ist mit Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox und Opera kompatibel. Damit das Add-on funktioniert, muss es in Ihrem Browser korrekt geladen und ausgeführt werden. Für Internet Explorer müssen Drittanbieter-Cookies aktiviert werden.

Für nähere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinie.

4. BETROFFENENRECHTE

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen als betroffene Person die unten angeführten Rechte und Rechtsbehelfe zu. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte und bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns unter folgender Adresse: Auto Günther GmbH, z.H. Datenschutzabteilung, Hamerlingstraße 13 – 15, 4021 Linz, dsgvo@auto-guenther.at.

Gegebenenfalls kann es erforderlich sein, dass Sie dazu ihre Identität in geeigneter Form nachweisen. Ein geeigneter Nachweis wäre zum Beispiel, wenn Sie Ihre Anfrage von der E-Mail-Adresse tätigen, welche Sie uns bekannt gegeben haben.

Wurde der Antrag elektronisch eingebracht, wird auch die Mitteilung elektronisch übersandt, sofern nichts anderes gewünscht wird.

A. RECHT AUF AUSKUNFT

Gem. Art. 15 DSGVO hat der Verantwortliche jeder betroffenen Person, die eine Bestätigung darüber verlangt, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, Auskunft zu geben.

B. BERICHTIGUNG

Gem. Art. 16 DSGVO haben Sie als betroffene Person das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten bzw. - unter Berücksichtigung der Zwecke der Datenverarbeitung - die Vervollständigung Ihrer unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

C. LÖSCHUNG

Gem. Art. 17 DSGVO besteht ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) der Daten. Personenbezogene Daten können gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO nicht gelöscht werden zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde; bzw. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

D. EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Gem. Art. 18 DSGVO besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sämtlicher erhobener personenbezogener Daten, die fortan nur mit individueller Einwilligung bzw. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeitet werden dürfen.

E. DATENÜBERTRAGBARKEIT

Gem. Art. 20 DSGVO besteht das Recht auf Datenübertragbarkeit, das ist das Recht, die ungehinderte und uneingeschränkte Übermittlung erhobener personenbezogener Daten an einen Dritten zu verlangen.

F. WIDERSPRUCHSRECHT

Gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO hat jede betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zur Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO) oder die zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Gem. Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO hat jede betroffene Person das Recht, gegen die Datenverarbeitung zum Zweck der Direktwerbung Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft zu erheben.

G. FRISTEN

Gemäß Art. 12 Abs. 3 DSGVO werden wir Anfragen (Maßnahmen, die Sie zur Durchsetzung ihrer oben aufgeführten Rechte aus der DSGVO) unverzüglich beantworten, in jedem Fall aber binnen eines Monats ab Eingang. Ist die Beantwortung des Antrages komplex oder liegen mehrfache Anträge vor, kann die Frist um gemäß Art. 12 DSGVO um zwei weitere Monate verlängert werden. In diesem Fall werden Sie aber jedenfalls unter Angabe von den dafür ausschlaggebenden Gründen informiert.

H. RECHTSBEHELFSBELEHRUNG

Für Anträge betreffend Verletzung des Rechtes auf Auskunft, Verletzung der Rechte auf Geheimhaltung, auf Richtigstellung oder auf Löschung ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Die Adresse der zuständigen Datenschutzbehörde in Österreich ist:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at